

Všeobecné obchodné podmienky

Údaje spoločnosti:

Názov spoločnosti: KOLACOVO.LOVE s.r.o.
Sídlo firmy: Pri parku 31A, 900 26, Slovenský Grob
Prevádzka: Kýčerského 7, 811 05, Bratislava
IČO: 47319445
DIČ: 2023810591
IČ DPH: SK2023810591

Zapísaná v Obchodnom registri okr. súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 90559/B

Orgány dohľadu:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava hlavné mesto so sídlom v Bratislave, Ružinovská 8, 820 09 Bratislava

Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky, Botanická 17/3096, 84213 Bratislava - mestská časť Karlova Ves

Kontaktné údaje:

web: www.kolacovo.love
email: objednavky@kolacovo.love
mobil: 0918 653 872

(ďalej len Predávajúci)

čl. 1

Všeobecné ustanovenia

1. Všetky vzťahy medzi „Predávajúcim“ a „Kupujúcim“, ktoré nie sú priamo upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami nasledovných zákonov: zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č.40/1964Zb. Obchodný Zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národne rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení neskorších zákonov.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi „Predávajúcim“ a fyzickou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu prostredníctvom nákupu výrobkov „Predávajúceho“ cez elektronický obchod na internetovej stránke www.kolacovo.love, ďalej len „Kupujúci“.
3. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od „Predávajúceho“, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
4. „Predávajúci“ si vyhradzuje právo na zmenu či doplnenie aktuálne platných obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
5. Proces registrácie „Kupujúceho“, elektronické objednanie tovaru a uskutočnenie platby za produkt elektronicky objednaný, ako aj spracovanie osobných údajov „Kupujúceho“ je chránené a zabezpečené. Osobné a dôverné informácie počas prenosu z prehliadača „Kupujúceho“ na elektronický obchod na internetovej stránke www.kolacovo.love sú bezpečne uchovávané.
6. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a kúpna zmluva platia na území Slovenskej republiky, uzatvárajú sa v slovenskom jazyku a vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na web stránke „Predávajúceho“ www.kolacovo.love.

čl. 2

Objednávkový proces a kúpna zmluva

1. Produktom sa rozumejú všetky produkty uvedené na internetovej stránke „Predávajúceho“ www.kolacovo.love v sekcii „Naša Ponuka“.
2. Pre objednanie produktu vyplní „Kupujúci“ objednávkový formulár na internetovej stránke www.kolacovo.love. V objednávkovom formulári je potrebné vyplniť nasledovné informácie:
 - a. Informácie o objednanom produkte, jeho množstve, termíne dodania a jeho cene vrátane DPH
 - b. Identifikačné údaje „Kupujúceho“ (meno a priezvisko, adresu bydliska, e-mail a kontaktné telefónne číslo)
 - c. Ak je dodacia adresa odlišná ako adresa bydliska „Kupujúceho“, je potrebné správne vyplniť aj dodaciu adresu
 - d. V prípade, že je „Kupujúci“ právnická osoba, je potrebné správne vyplniť požadované identifikačné údaje tejto spoločnosti (IČO, IČ DPH a DIČ)
 - e. Informácie o spôsobe dodania tovaru
 - f. Informácie o spôsobe úhrady za tovar

3. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných údajov v objednávkovom formulári.

„Predávajúci“ nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená v dôsledku toho, že „Kupujúci“ pri registrácii nezadal všetky požadované údaje, resp. vyplnil registračný formulár nesprávne.

Prijatá elektronickej objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná. Kúpna zmluva medzi „Predávajúcim“ a „Kupujúcim“ vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme a potvrdením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami.

„Predávajúci“ je povinný objednávku bezodkladne po jej doručení potvrdiť e-mailovou správou na e-mailovú adresu „Kupujúceho“ uvedenej v elektronickej objednávke. Ak

objednávku bezodkladne nepotvrdí, platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi zmluvnými stranami nedošlo.

„Kupujúci“ je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe „Predávajúcim“. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany „Predávajúceho“, je „Kupujúci“ povinný o tom upovedomiť „Predávajúceho“ prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu objednavky@kolacovo.love.

čl. 3

Zrušenie objednávky

1. „Kupujúci“ má právo objednávku zrušiť či zmeniť najneskôr 24 hodín pred požadovanou dodávkou tovaru, a to buď osobnou návštevou výroby, telefonicky alebo e-mailom. Pre zrušenie objednávky je nutné uviesť meno, e-mail/číslo objednávky, alebo popis objednaného.
2. „Predávajúci“ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť, ak daný produkt už vyradil z ponuky alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. V prípade, že táto situácia nastane, „Predávajúci“ bude bezodkladne kontaktovať „Kupujúceho“ za účelom dohody o ďalšom postupe.

čl. 4

Cena produktov

1. Kúpna cena produktov ponúkaných „Predávajúcim“ prostredníctvom elektronickej obchodu www.kolacovo.love je vždy uvedená vedľa vybraného produktu. Kúpna cena sa vždy uvádza vrátane DPH.
2. „Predávajúci“ si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť alebo znížiť ceny produktov s tým, že nové ceny produktov sú pre „Kupujúceho“ platné dňom ich uverejnenia na web stránke www.kolacovo.love. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na produkty, ktoré si „Kupujúci“ objednal už pred zverejnením nových cien.
3. V prípade, ak sa na webe www.kolacovo.love objaví pri niektorom produkte cena evidentne chybná, napr. ak ide o produkt bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby v systéme sa pri produkte objaví cena výrazne nižšia ako obvyklá (napr. „0,-€“ a pod.), „Predávajúci“ nemá povinnosť dodať produkt za cenu chybnú, ale môže „Kupujúcemu“ ponúknuť dodanie produktu za reálne platnú cenu. Ak „Kupujúci“ v tomto prípade s riadnou cenou produktu nesúhlasí, môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

čl. 5

Platobné podmienky

1. Úhradu za objednané produkty a služby môže „Kupujúci“ zrealizovať nasledovnými spôsobmi:
 - a. bezhotovostnou platbou prevodom na účet „Predávajúceho“ – v tomto prípade vystaví „Predávajúci“ „Kupujúcemu“ faktúru, ktorú je „Kupujúci“ povinný uhradiť najneskôr v deň doručenia produktu a „Kupujúci“ je zároveň povinný zrealizovanie platby na vyžiadanie „Predávajúceho“ dôveryhodne preukázať.
 - b. bezhotovostne platobnou kartou pri prevzatí produktov vo výrobní alebo pri osobnom odbere na predajných miestach „Predávajúceho“
 - c. bezhotovostne platobnou kartou pri prevzatí produktov v rámci dovozu kuriérom „Predávajúceho“

- d. v hotovosti pri osobnom odbere alebo v rámci dovozu kuriérom „Predávajúceho“
 - e. v hotovosti pri osobnom odbere na partnerských odberných miestach
2. Spoločne s kúpnu cenou produktu je „Kupujúci“ povinný uhradiť „Predávajúcemu“ aj náklady spojené s dodaním tovaru v dohodnutej výške.
 3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru
 4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok „Kupujúceho“ uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet „Predávajúceho“
 5. Podľa zákona o evidencii tržieb je „Predávajúci“ povinný vystaviť „Kupujúcemu“ riadny pokladničný blok. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, resp. najneskôr do 48 hodín od technického výpadku.

čl. 6

Dodacie podmienky

1. „Kupujúci“ si môže objednané produkty prevziať nasledovnými spôsobmi:
 - osobne na predajných miestach „Predávajúceho“ (počas otváracích hodín)
 - osobne na partnerských odberných miestach (počas otváracích hodín)
 - na dodacej adrese uvedenej v objednávke – produkty mu na adresu budú doručené kuriérom „Predávajúceho“
2. Doručovanie na adresu zabezpečuje „Predávajúci“ v pracovné dni a v soboty v čase medzi 9.00-15:00, bez garancie presného času doručenia.
3. V prípade nemožnosti dodržať požadovaný termín dodania zo strany „Predávajúceho“ je „Predávajúci“ povinný o tejto skutočnosti „Kupujúceho“ telefonicky informovať ihneď po zistení takejto situácie.
4. Ak očakávaná doba dodania presahuje viac ako 4 hodiny oproti bežnému časovému intervalu (9:00-15:00), má „Kupujúci“ právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že tak urobí ihneď po informácii o omeškaní dodávky zo strany „Predávajúceho“. Toto právo sa nevzťahuje na predĺženie doby dodania spôsobenej okolnosťami, ktoré nie sú ovplyvniteľné zo strany „Predávajúceho“ (nehody, živelné pohromy a pod.)
5. V prípade, ak je z dôvodov na strane „Kupujúceho“ nutné opakovane doručovať tovar alebo iným spôsobom ako bolo určené v objednávke, je „Kupujúci“ povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru.
6. Pri prevzatí tovaru je „Kupujúci“ povinný dodané produkty skontrolovať a v prípade akýchkoľvek závad tieto ihneď telefonicky alebo e-mailom oznámiť „Predávajúcemu“.
7. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na „Kupujúceho“ jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.
8. Ceny za doručenie na dodaciu adresu uvedenú „Kupujúcim“ sú zo strany „Predávajúceho“ stanovené nasledovne:
 - do 5km od adresy výroby „Predávajúceho“ (Kýčerského 7) je cena doručenia 3€
 - do 10km od adresy výroby „Predávajúceho“ (Kýčerského 7) je cena doručenia 5€
 - cenu doručenia s dĺžkou trasy nad 10km určí „Predávajúci“ individuálne po prepočítaní nákladov

čl. 7

Záručné podmienky a záručná doba

1. Na dodávané produkty je „Kupujúcemu“ poskytovaná záručná doba, ktorá je zhodná s dobou spotreby uvedenou pri každom produkte na webovej stránke „Predávajúceho“ (zvyčajne 24-

48hod od prevzatia produktu „Kupujúcim“). Po ukončení záručnej doby právo reklamácie zo strany „Kupujúceho“ zaniká. Záručná doba začína plynúť v deň prevzatia produktu „Kupujúcim“.

2. Ku každému zakúpenému produktu je „Kupujúcemu“ priložený dodací list a pokladničný blok, ktorý zároveň slúži ako záručný doklad.
3. „Kupujúci“ je prostredníctvom dodacieho listu informovaný o správnom skladovaní (teplote) a dobe trvanlivosti zakúpeného produktu.
4. Reklamovať je možné len tovar zakúpený a zaplatený priamo u „Predávajúceho“ a to počas záručnej doby uvedenej v čl.7, bode 1.
5. Pri uplatnení reklamácie je „Kupujúci“ povinný reklamovaný tovar priniesť na adresu výrobné „Predávajúceho“ (Kýčerského 7, 811 05, Bratislava) a to tak, aby dodržal predpísané podmienky skladovania a prepravy zakúpeného produktu (reklamovaný produkt zabalený v termo obale, ktorého vnútorná teplota bude do 8°C). Reklamovaný produkt musí zároveň obsahovať minimálne 80% pôvodného obsahu. „Kupujúci“ je povinný spolu s reklamovaným produktom zdokumentovať zakúpenie produktu (buď pokladničným blokom alebo platbou z účtu). Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná a „Predávajúci“ sa zaväzuje vrátiť plnú kúpnu cenu produktu. Pri neoprávnenej reklamacii je „Kupujúci“ povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním elektronickej objednávky „Predávajúcemu“, „Kupujúci“ zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.11.2023.